

■ 個人情報保護ポリシー

個人情報保護方針

日本中央テレビ株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報を安全かつ適切に保管・利用することを当然の責務と考えます。お客様に信頼され、ご満足していただけることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責務であることを認識し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範ならびに業界ガイドライン等を遵守して個人情報保護の確実な履行に努めます。

個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の定義

個人情報とは、次の（１）または（２）に該当するものをいいます。

（１）生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（その記述等のみによっては特定の個人を識別することができないものの、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます）

（２）個人識別符号が含まれるもの（運転免許証番号・パスポート番号・健康保険証番号・マイナンバーなどが含まれるもの）なお、個人情報には、お客様本人の個人情報に加え、ご家族やお届け先の情報等も含まれます。また、当社は、単体では個人情報に該当しないお客様個人に関する情報（「個人関連情報」）を取得することがあります。当社は、個人関連情報を他の情報と照合することにより特定のお客様を識別する場合があり、この場合には、当該個人関連情報を個人情報として取り扱います。

2 個人情報取扱事業者の名称等

お客様からお預かりした個人情報は、当社が責任をもって管理してまいります。

日本中央テレビ株式会社

〒776-0013 徳島県吉野川市鴨島町上下島 440

3 利用目的

お客様の個人情報は、当社における次の利用目的のために利用させていただきます。

【商品・サービス等の提供】

- ・当社の各種商品・サービス等のご提供
- ・当社のアフターサービス等のお客様サポート
- ・当社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応

【お客様への提案】

- ・当社の各種商品・サービス、キャンペーン、イベント等のご案内
- ・当社提携先*1 の各種商品・サービス等のご案内
- ・当社のご優待特典および会員サービス等のご案内やご提供

【商品・サービス等の安定性の確保】

- ・当社の各種商品・サービス等の運用・保守

・当社の各種商品・サービス等における不正契約・不正利用・不払いの防止や発生時の対策

【各種調査・分析】

・当社新商品・新サービスの開発、ならびに各種商品・サービスの品質改善のための調査・分析
・お客様の趣味嗜好に応じたお客様への提案・マーケティングのための調査・分析 なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて個人情報を利用させていただく場合には、都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

(*1)：当社の販売代理店、取次店、紹介店、または当社が販売代理店、取次店、紹介店となる相手方をいいます。

4 利用目的の変更

当社は、第3項に記載した利用目的を変更する場合、変更された利用目的について、メールによる送信または当社ホームページにおける公表、その他当社が適当であると判断する方法によりお客様へ通知または公表します。

5 第三者への開示・提供

当社は、法令に定められている場合（警察等公的機関より法令に基づき開示要請を受けた場合など）、お客様が同意された場合以外は、お客様の個人情報を第三者へ開示・提供することはありません。なお、共同利用または業務委託または事業承継により提供する場合は、第三者への開示・提供には該当しません。

6 第三者からの取得

当社は、法令に定められている場合、お客様が同意されている場合以外は、お客様の個人データを第三者から取得しません。なお、共同利用または業務委託または事業承継による場合は、第三者からの取得には該当しません。また、当社が第三者から個人情報の提供を受けた場合は、提供元の名称、住所、代表者氏名、取得の経緯等法令で定められた事項を確認・記録して、一定期間保存することにより個人情報の適正な取得を確保します。

7 第三者への委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で第三者に対して個人情報の取り扱い業務の全部または一部を委託することがあります。委託にあたっては、これら第三者との間で、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他個人情報の取り扱いに関する事項について適正な契約を締結し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

8 開示等の請求手続き

(1) お客様が、お客様の個人情報の開示を希望される場合 お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、法令に基づき、合理的な期間内に適切な対応を行います。

(2) お客様が、お客様の個人情報の訂正・追加・削除・利用停止等・第三者提供停止を希望される場合 お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、お客様の個人情報について事実関係等を確認し、適切な対応を行います。

9 契約終了後の個人情報の利用

当社は、お客様との契約が終了した後であっても、第3項の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報

報を利用する場合があります。

10 安全管理措置

当社は、個人情報の取り扱いにおいて、当該データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防止するため、厳正な管理のもとで安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うよう努めます。当社が講じている安全管理措置の内容については、第 12 項のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

11 プライバシーポリシーの改定

お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、従うべき法令の変更に合わせる等の事情により、内容を適宜見直し、改善してまいります。改定した場合は、当社ホームページ（※1）において速やかに公表します。

12 お問い合わせ窓口

（1）個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

※サービス向上とお問い合わせ内容の確認のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

【お問い合わせ窓口】

日本中央テレビ株式会社

電話：0883-22-1501

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

【お問い合わせ窓口】

日本中央テレビ株式会社

メールフォーム：tctv@jctv.ne.jp

電話：0883-22-1501

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

（※1）<http://www.jctv.ne.jp/>

令和 4 年 7 月 1 日改定